



## Политика и цели в области качества

Политика **Акционерного Общества «Синарский трубный завод»** в области качества направлена на выполнение требований потребителей, обеспечение удовлетворения их потребностей и ожиданий и формирование у них доверия к нашей продукции посредством строгого соблюдения установленных требований, отвечающих нашему стратегическому направлению.

Для этого мы создали и внедрили документированную Систему менеджмента и берем на себя обязательства поддерживать ее соответствие установленным требованиям и постоянно повышать ее результативность.

Настоящая политика, базирующаяся на принципах менеджмента в рамках нашей организации, является областью ответственности руководства, что гарантирует достижение целей в области качества путем:

1. Использования соответствующих производственных процессов.
2. Определения ответственности персонала.
3. Обеспечения ресурсами.
4. Измерения результативности и эффективности производственных процессов.
5. Предупреждения повторения несоответствий и исключения причин их появления.
6. Улучшения на постоянной основе Системы менеджмента.
7. Взаимовыгодных отношений с поставщиками.

С целью обеспечения качества управленческий персонал разрабатывает и внедряет четкие письменные инструкции в расчете на то, что каждый сотрудник будет работать в соответствии с этими инструкциями и выполнять свою работу правильно с первого раза. Когда обнаруживается необходимость совершенствования действующих инструкций, принимаются все меры по доведению таких инструкций до приемлемого уровня точности и четкости.

**Акционерное Общество «Синарский трубный завод»** осуществляет планирование качества на долгосрочной основе с учетом постоянного его повышения, и в сочетании с оперативными действиями такая стратегия дает возможность предприятию быть в своей сфере лидером в области качества.

**Высшее руководство берет на себя обязательства по соблюдению требований, и утверждает политику и цели в области качества**

Управляющий директор

В.А.Гагаринов  
20.08.2020