Приложение N 1

к методическим указаниям

по расчету уровня надежности

и качества поставляемых товаров

и оказываемых услуг для организации

по управлению единой национальной

(общероссийской) электрической

сетью и территориальных

сетевых организаций

ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ

НАДЕЖНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении

передачи электрической энергии для потребителей услуг

сетевой организации за 2019 год

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование сетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обосновывающие  данные для  расчета | Продолжительность  прекращения, час. | Количество точек присоединения  потребителей услуг к  электрической сети электросетевой организации, шт. |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 |  | яч.25 Воинская часть АО «Оборонэнерго» |
| 2 |  | яч.16 Воинская часть АО «Оборонэнерго» |
| 3 |  | яч.15 Воинская часть АО «Оборонэнерго» |
| 4 |  | яч.18 ТП-зона ф.2 ФКУ ИК-47 ГУФСИН |
| 5 |  | яч.27 ТП-зона ф.1 ФКУ ИК-47 ГУФСИН |
| 6 |  | яч. 7 Стальконструкция ЗАО «Каменск- Стальконструкция» |
| 7 |  | яч. 4 Стальконструкция ЗАО «Каменск- Стальконструкция» |
| 8 |  | яч.23 ТП-добора ОАО «СЗСМ» |
| 9 |  | яч. 3 СЗСМ ОАО «СЗСМ» |
| 10 |  | яч.10 Трубодеталь ОАО «Завод»Трубодеталь» |
| 11 |  | яч.4 Хлебозавод АО «РСК» |
| 12 |  | яч.15 Мазуля 1,2 АО «РСК» |
| 13 |  | яч.20 Северный поселок АО «РСК» |
| 14 | 31,33 | яч.2 Город АО «РСК» |
| 15 |  | яч.6 Вторчермет (ТП-6) ООО «Втерчермет НЛМК Урал» |
| 16 |  | яч.12 Вторчермет ООО «Втерчермет НЛМК Урал» |
| 17 |  | яч.13 ФСМ КТПН |
| 18 |  | яч.19 Северный поселок (ТП-7Т ф.5) АО «РСК» |
| 19 |  | яч. 5 Северный поселок (ТП-7Т ф.6) АО «РСК» |
| 20 |  | ТП-58 РУ-0,4кВ яч.10 освещение общежитие №35 ввод №1,2 |
| 21 |  | яч.8 ЦРП-60 ф.1 АО «РСК» |
| 22 |  | яч. 2 ТП-15 ф.1 АО «РСК» |
| 23 |  | ТП-34 РУ- 0,4кВ яч.4 ОАО «Завод монтажных заготовок» |
| 24 |  | ТП-34А РУ-0,4кВ яч.9 ЩУ мойка ООО "СинараТрансАвто" |
| 25 |  | ТП-34А РУ-0,4кВ яч.11 ЩУ новая заправка ООО "СинараТрансАвто" |
| 26 |  | ТП-34 РУ-0,4кВ яч.5 РП-1 ЦОПМиО ООО "СинараТрансАвто" |
| 27 |  | ТП-34 РУ-0,4кВ яч.3 ВПУ ООО "СинараТрансАвто" |
| 28 |  | ТП-29 РУ-0,4кВ яч.8 новый гараж ООО "СинараТрансАвто" |
| 29 |  | ТП-34А РУ-0,4кВ яч.21 АБК ООО "СинараТрансАвто" |
| 30 |  | ТП-29 РУ-0,4кВ яч.7 ЧП Бачаров ООО "Правоплюс" |
| 31 |  | ТП-29 РУ-0,4кВ яч.4 МУП "Горвнешблагоустройство " (асфальтовая) АО «Горвнешблагоустройство» |
| 32 |  | ЦРП-80 РУ-0,4кВ I секция сборных шин 0,4кВ ИП "Янин" |
| 33 |  | ЦРП-80 РУ-0,4кВ яч.12 ЩО-1 ГСК-274 Гаражный кооператив Коротковский |
| 34 |  | ТП-22 РУ-0,4кВ РП-1 гр.4 ф.1 ООО "Екатеринбург 2000" |
| 35 |  | ТП-58 РУ-0,4кВ яч.13 ВЛ стоянка №4, маята ЖДЦ, ВЛ вагонвесы ОАО "Уралпромжелдортранс" |
| 36 |  | ТП-58 РУ-0,4кВ яч.15 диспетчер ЖДЦ ОАО "Уралпромжелдортранс" |
| 37 |  | ТП Кислородная яч.10 0,4кВ Руб. РП-1 Скрапобаза ОАО "Уралпромжелдортранс" |
| 38 |  | ТП-19 ВРУ-0,4 кВ ф. Депо ОАО "Уралпромжелдортранс" |
| 39 |  | ТП-58 РУ-0,4кВ яч.1 ВРУ-3 сил. ГАУПОУ СО «Каменск-Уральский Техникум Металлургии и Машиностроения» |
| 40 |  | ТП-58 РУ-0,4кВ сек.1 яч.3 ВРУ-1 осв. ГАУПОУ СО «Каменск-Уральский Техникум Металлургии и Машиностроения» |
| 41 |  | ТП-58 РУ-0,4кВ сек.1 яч.7 ВРУ-2 сил. ГАУПОУ СО «Каменск-Уральский Техникум Металлургии и Машиностроения» |
| 42 |  | ТП-58 РУ-0,4кВ сек.1 яч.8 ВРУ-2 осв. ГАУПОУ СО «Каменск-Уральский Техникум Металлургии и Машиностроения» |
| 43 |  | ТП-58 тр-р №2 0,4кВ сек.2 яч.11 ВРУ-1 сил. ГАУПОУ СО «КУТММ» |
| 44 |  | ТП-58 РУ-0,4кВ сек.2 яч.12 РП-1 ГАУПОУ СО «Каменск-Уральский Техникум Металлургии и Машиностроения» |
| 45 |  | ТП-58 РУ- 0,4кВ сек.2 яч.16 ШР-9 свар. ГАУПОУ СО «Каменск-Уральский Техникум Металлургии и Машиностроения» |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений

передачи электрической энергии

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование сетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Максимальное за расчетный период 2019г. число точек присоединения | 45 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. (Tпр) | 31,33 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) | 0,7 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности

прекращения передачи электрической энергии потребителям

услуг и показателя средней частоты прекращений передачи

электрической энергии потребителям услуг

сетевой организации

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование сетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт. | 45 |
| 2 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час | 0,7 |
| 3 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi), шт. | 0,09 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 1.6. Предложения сетевой организации по плановым

значениям показателей надежности и качества услуг на каждый

расчетный период регулирования в пределах долгосрочного

периода регулирования (для долгосрочных периодов

регулирования, начавшихся до 2014 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПАО «Синарский трубный завод»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Мероприятия, направленные на улучшение показателя | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: | | | | |
| 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) | Реконструкция подстанции «Волочильная» | Инвестиционный проект 2020г. | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 |
| Показатель качества предоставления возможности технологического присоединения (Птпр) |  |  | - | - | - | - | - |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевыми организациями (Птсо) |  |  | 1,01 | 1,01 | 1,01 | 1,01 | 1,01 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 1.9. Данные об экономических и технических

характеристиках и (или) условиях деятельности

территориальных сетевых организаций

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование сетевой организации,

субъект Российской Федерации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации | Значение характеристики | Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации) |
| 1 | Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км | ЛЭП-110 кВ – 11,36 км;  ЛЭП-6 кВ – 5,72 км | Паспорта-формуляры на ВЛЭП (Ф 25-52) |
| 1.1 | Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км | КЛ-6 кВ – 109,146 км | Паспорта на КЛ  (Ф 25-51) |
| 2 | Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % | ([п. 1.1](#Par1005)/[п. 1](#Par1001)) |  |
| 3 | Максимальной за год число точек поставки, шт. | 45 |  |
| 4 | Число разъединителей и выключателей, шт. | Выключатели 110 кВ – 10 шт;  Выключатели 6 кВ – 543 шт;  Разъединители 110 кВ – 28 шт;  Разъединители 6 кВ – 356 шт. |  |
| 5 | Средняя летняя температура, °C | 19,0 | ru.climate-data.org |
| 6 | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Пsaidi | [5](#Par3530) | - |
| 7 | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Пsaifi | 7 | - |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Приложение N 6

к Методическим указаниям

по расчету уровня надежности

и качества поставляемых товаров

и оказываемых услуг для организации

по управлению единой национальной

(общероссийской) электрической сетью

и территориальных сетевых организаций

ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ

КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЕТЕВЫХ

ОРГАНИЗАЦИЙ

(ДЛЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ ПЕРИОДОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ,

НАЧАВШИХСЯ ДО 2014 ГОДА)

Форма 6.1 - Расчет значения индикатора информативности за период 2019г.

\_ ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование параметра  (критерия), характеризующего индикатор | Значение | | Ф / П x  100, % | Зависи  мость | Оценоч  ный балл |
| факти- ческое (Ф) | плано- вое  (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе, по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 4,7% | 4,7% | 100% | прямая | 2 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно- распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 55 | 56 | 98% | прямая | 2 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 1 | 1 | 100% | - | - |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 0 | 1 | 0% | - | - |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 3 | 3 | 100% | - | - |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 23 | 23 | 100% | - | - |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100% | прямая | 2 |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100% | прямая | 2 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1,отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100% | прямая | 2 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100% | прямая | 2 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100% | прямая | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 |  |  |  |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе, по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации в процентах от общего количества поступивших обращений | 40% | 50% | 80% | обратная | 2 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 2 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 6.2 - Расчет значения индикатора исполнительности (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование параметра  (показателя),  характеризующего индикатор | Значение | | Ф / П x  100, % | Зависи  мость | Оценоч  ный балл |
| факти- ческое (Ф) | плано- вое  (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг  (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе, по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление  технологического присоединения, дней | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | - | - | 0,5 |
| в том числе, по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | 35 | 30 | 117% | обратная | 2 |
| 2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | - | - | 91,5% | обратная | 2 |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 30 | 30 | 100% | - | - |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 50 | 60 | 83% | - | - |
| 2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии в процентах от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию | 0 | 0 | 100% | обратная | 0,2 |
| 3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе, по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение | 0 | 0 | 100% |  |  |
| 4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию | 0 | 0 | 100% | обратная | 0,2 |
| 4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного  регулирования цен (тарифов), в процентах от общего количества поступивших заявок на технологическое  присоединение | 0 | 0 | 100% |  |  |
| 5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию | 0 | 0 | 100% |  | 0,5 |
| 5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - | 0,5 |
| в том числе, по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры  согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100% | прямая | 2 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, в процентах от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию | 0 | 0 | 100% | обратная | 0,2 |
| 7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100% |  |  |
| 8. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 0,586 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 6.3 - Расчет значения индикатора результативности обратной связи (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование параметра  (показателя),  характеризующего индикатор | Значение | | Ф / П x  100, % | Зависи  мость | Оценоч  ный балл |
| факти- ческое (Ф) | плано- вое  (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100% | прямая | 2 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - |  |
| в том числе, по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100% | прямая | 2 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100% | обратная | - |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам  деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100% | прямая | 2 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 0 | 0 | 100% | прямая | 2 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе, по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней | 1 | 1 | 100% | обратная | 2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - | 100% | прямая | 2 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100% | - | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000  потребителей услуг | 0 | 0 | 100% | - | - |
| в) <\*> автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100% | - | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100% |  |  |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - | 2 |
| в том числе, по критериям: |  |  |  |  |  |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | 0 | 0 | 100% | обратная | 2 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, % | 0 | 0 | 100% | прямая | 2 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 2 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

<\*> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

Форма 6.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества, на каждый расчетный

период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования [<\*>](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=104376;fld=134;dst=100305)

(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование территориальной сетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Значение показателя на год: | | | | |
| предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества[<\*\*>](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=104376;fld=134;dst=100306) | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Ин |  |  |  |  |  |
| 1.1. | 4,7% | 4,7% | 4,7% | 4,7% | 4,7% |
| 1.2. а) | 1шт | 1шт | 1шт | 1шт | 1шт |
| 1.2. б) | 1шт | 1шт | 1шт | 1шт | 1шт |
| 1.2. в) | 3шт | 3шт | 3шт | 3шт | 3шт |
| 1.2. г) | 23шт | 25шт | 25шт | 25шт | 25шт |
| 2.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1. | 50% | 50% | 50% | 50% | 50% |
| 6.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ис |  |  |  |  |  |
| 1.1. | 0дн | 0дн | 0дн | 0дн | 0дн |
| 1.2. | 0дн | 0дн | 0дн | 0дн | 0дн |
| 2.1. | 30дн | 30дн | 30дн | 30дн | 30дн |
| 2.2. а) | 30дн | 30дн | 30дн | 30дн | 30дн |
| 2.2. б) | 60дн | 60дн | 60дн | 60дн | 60дн |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pc |  |  |  |  |  |
| 1. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. а) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. б) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. в) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации | 1,01 | 1,01 | 1,01 | 1,01 | 1,01 |
| <\*> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать  количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного  долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного  расчетного периода регулирования.  <\*\*> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих  индикаторы качества, приведена в соответствии с [формами 6.1](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=104376;fld=134;dst=100173) - [6.3](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=104376;fld=134;dst=100227) настоящего Приложения. | | | | | |

.

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Приложение N 7

к методическим указаниям

по расчету уровня надежности

и качества поставляемых товаров

и оказываемых услуг для организации

по управлению единой национальной

(общероссийской) электрической

сетью и территориальных

сетевых организаций

ФОРМА,

ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ

НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ (ДЛЯ ДОЛГОСРОЧНЫХ

ПЕРИОДОВ РЕГУЛИРОВАНИЯ, НАЧАВШИХСЯ ДО 2014 ГОДА)

Форма 7.1 - Показатели уровня надежности и уровня

качества оказываемых услуг электросетевой организации

(для случаев установления плановые значения до 2014 года)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы (пункта) методических указаний | Значение |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, Пп | [1](consultantplus://offline/ref=8302152BEB4141DB097DE4BE4868E1F9F8E2D12816095FCCBEDB5CC90CC8384C434F626CA1C6EEAD7C97B5A7BF07A8252FD494B76736EFFEUAn3E) | 0,7 |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг организации по управлению национальной (общероссийской) электрической сетью, Птпр | [5](consultantplus://offline/ref=8302152BEB4141DB097DE4BE4868E1F9F8E2D12816095FCCBEDB5CC90CC8384C434F626CA1C6EEA97A97B5A7BF07A8252FD494B76736EFFEUAn3E) | - |
| Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, Птсо | [6](consultantplus://offline/ref=8302152BEB4141DB097DE4BE4868E1F9F8E2D12816095FCCBEDB5CC90CC8384C434F626CA1C6EEA67897B5A7BF07A8252FD494B76736EFFEUAn3E) | 1,01 |
| Плановое значение показателя Пп, Пплп | [Пункт 4.1](consultantplus://offline/ref=8302152BEB4141DB097DE4BE4868E1F9F8E2D12816095FCCBEDB5CC90CC8384C434F626CA1C6ECAC7A97B5A7BF07A8252FD494B76736EFFEUAn3E) методических указаний | 0,7 |
| Плановое значение показателя Птпр, Пплтпр | [Пункт 4.1](consultantplus://offline/ref=8302152BEB4141DB097DE4BE4868E1F9F8E2D12816095FCCBEDB5CC90CC8384C434F626CA1C6ECAC7A97B5A7BF07A8252FD494B76736EFFEUAn3E) методических указаний | - |
| Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо | [Пункт 4.1](consultantplus://offline/ref=8302152BEB4141DB097DE4BE4868E1F9F8E2D12816095FCCBEDB5CC90CC8384C434F626CA1C6ECAC7A97B5A7BF07A8252FD494B76736EFFEUAn3E) методических указаний | 1,01 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | [Пункт 5](consultantplus://offline/ref=8302152BEB4141DB097DE4BE4868E1F9F8E2D12816095FCCBEDB5CC90CC8384C434F626CA1C6EDAE7797B5A7BF07A8252FD494B76736EFFEUAn3E) методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | [Пункт 5](consultantplus://offline/ref=8302152BEB4141DB097DE4BE4868E1F9F8E2D12816095FCCBEDB5CC90CC8384C434F626CA1C6EDAE7797B5A7BF07A8252FD494B76736EFFEUAn3E) методических указаний | - |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (для территориальной сетевой организации) | [Пункт 5](consultantplus://offline/ref=8302152BEB4141DB097DE4BE4868E1F9F8E2D12816095FCCBEDB5CC90CC8384C434F626CA1C6EDAE7797B5A7BF07A8252FD494B76736EFFEUAn3E) методических указаний | 0 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 7.2 - Расчет обобщенного показателя

уровня надежности и качества оказываемых услуг

(для долгосрочных периодов регулирования,

начавшихся до 2014 года)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| 1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа |  | Для территориальной сетевой организации:  альфа = 0,65 |
| 2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета |  | бета = 1 – 0,65=0,35 |
| 3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | [19](consultantplus://offline/ref=A8B43933103CE3171A9AC107188650EF6FF350E2768A02E8F231A073D66CAF9AA17A635ED4A9AC6F8BADC051F084C5178D9056CF0E971B80K5YBF) и [20](consultantplus://offline/ref=A8B43933103CE3171A9AC107188650EF6FF350E2768A02E8F231A073D66CAF9AA17A635ED4A9AC6F82ADC051F084C5178D9056CF0E971B80K5YBF) | 0 |
| 4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач | [19](consultantplus://offline/ref=A8B43933103CE3171A9AC107188650EF6FF350E2768A02E8F231A073D66CAF9AA17A635ED4A9AC6F8BADC051F084C5178D9056CF0E971B80K5YBF) и [20](consultantplus://offline/ref=A8B43933103CE3171A9AC107188650EF6FF350E2768A02E8F231A073D66CAF9AA17A635ED4A9AC6F82ADC051F084C5178D9056CF0E971B80K5YBF) | 0 |
| 5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб | [19](consultantplus://offline/ref=A8B43933103CE3171A9AC107188650EF6FF350E2768A02E8F231A073D66CAF9AA17A635ED4A9AC6F8BADC051F084C5178D9056CF0E971B80K5YBF) и [20](consultantplus://offline/ref=A8B43933103CE3171A9AC107188650EF6FF350E2768A02E8F231A073D66CAF9AA17A635ED4A9AC6F82ADC051F084C5178D9056CF0E971B80K5YBF) | 0 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Приложение N 3

к методическим указаниям

по расчету уровня надежности

и качества поставляемых товаров

и оказываемых услуг для организации

по управлению единой национальной

(общероссийской) электрической

сетью и территориальных

сетевых организаций

ФОРМЫ,

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ

КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения

показателя качества рассмотрения заявок на технологическое

присоединение к сети в период 2019г.

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. () | 0 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. () | 0 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети () | 0 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения

показателя качества исполнения договоров об осуществлении

технологического присоединения заявителей

к сети, в период 2019г.

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. () | 0 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. () | 0 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети () | 0 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения

показателя соблюдения антимонопольного законодательства

при технологическом присоединении заявителей

к электрическим сетям сетевой организации,

в период 2019г.

ПАО «Синарский трубный завод»

Наименование электросетевой организации (подразделения/филиала)

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение |
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. () | 0 |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. () | 0 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации () | 0 |

Главный энергетик-начальник отдела А.А. Гусев \_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись